



Handelskammer Bremen
für Bremen und Bremerhaven

Piet de Boer

Geschäftsbereich
Einzelhandel, Existenzgründung,
Unternehmensförderung

Telefon 0421 3637-264
Telefax 0421 3637-12264
deboer@
handelskammer-bremen.de

Einladung zum 9. Tag der Versicherungswirtschaft

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Handelskammer Bremen – IHK für Bremen und Bremerhaven in Kooperation mit dem Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (BWV), dem Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) und dem Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e.V. (VGA), freuen sich, Sie zum 9. Tag der Versicherungswirtschaft am

**21. August 2024 von 13:30 bis ca. 18:00 Uhr in der
Bremer Baumwollbörse, Wachtstraße 17 – 24, 28195 Bremen**

begrüßen zu dürfen.

**Demographiewandel in der Schadenabteilung:
Die Rolle der Künstlichen Intelligenz**

Dieser Vortrag beleuchtet die Herausforderungen, die der demographische Wandel in der Schadenabteilung mit sich bringt und wie Künstliche Intelligenz (KI) dabei eine transformative Rolle spielt. Wir werden diskutieren, wie KI-basierte Lösungen dabei helfen können, den steigenden Anforderungen an Effizienz, Genauigkeit und Personalmanagement gerecht zu werden.

Unser Referent, Sebastian Reise, ist Businessanalyst im Schadenmanagement und Projektleiter bei der Concordia Versicherungs-Gesellschaft und wird aufzeigen, welche innovativen Ansätze bereits in der Praxis erfolgreich sind und wie Unternehmen von diesen Entwicklungen profitieren können.

**Die Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung – Besonderheiten,
Fallstricke und Beispiele**

In diesem Vortrag werden unsere Referenten die Meldung und Ablauf der Prüfung eines BU-Leistungsfalles erläutern. Es werden besondere Leistungsbausteine besprochen, ein Überblick über die Tarifwelt gegeben und die Relevanz der Risikoprüfung und vorvertraglicher Anzeigepflichtverletzung besprochen. Fälle aus

Bremen

Haus Schütting
Am Markt 13
28195 Bremen

Telefon 0421 3637-0
Telefax 0421 3637-299

Bremerhaven

Friedrich-Ebert-Straße 6
27570 Bremerhaven

Telefon 0471 92460-0
Telefax 0471 92460-790

service@
handelskammer-bremen.de
www.handelskammer-bremen.de

Postfach 105107
28051 Bremen

der Praxis sowie ein allgemeiner Marktüberblick über diese wichtige Absicherung der Arbeitskraft runden das Thema ab.

Jonas Knuth ist Abteilungsleiter LV Spezielle Risiko- und Leistungsprüfung LV, SIGNAL IDUNA. Maren Siopiros ist Gruppenleiterin Spezielle Leistungsprüfung LV, SIGNAL IDUNA.

Für Ihre Anmeldung nutzen Sie bitte unsere Veranstaltungsdatenbank über www.handelskammer-bremen.de/Veranstaltungen
Anmeldeschluss ist der 20. August 2024.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

21. August 2024 von 13:30 bis ca. 18:00 Uhr
In der Bremer Baumwollbörse, Wachtstr. 17 – 24, 28195 Bremen

Programm:

- | | |
|------------------|---|
| 13:30 Uhr | Begrüßung |
| 13:45 Uhr | Demographiewandel in der Schadenabteilung: Die Rolle der Künstlichen Intelligenz Referent: Sebastian Reise, Businessanalyst im Schadenmanagement und Projektleiter, Concordia Versicherungs-Gesellschaft |
| 15:15 Uhr | kurze Pause |
| 15:30 Uhr | Die Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung – Besonderheiten, Fallstricke und Beispiele Referenten: Jonas Knuth, Abteilungsleiter LV Spezielle Risiko- und Leistungsprüfung und Maren Siopiros, Gruppenleiterin LV Spezielle Leistungsprüfung, SIGNAL IDUNA |
| 17:00 Uhr | get together/Networking |
| 18:00 Uhr | Ende der Veranstaltung |

Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beläuft sich auf 25 Euro.

Hierin enthalten sind bereits die Kosten für die Eintragung der Weiterbildungszeit von 3 Stunden bzw. einer Teilnahmebescheinigung. Gerne notieren wir Ihre

Anmeldung verbindlich, sobald Sie die Teilnahmegebühr überwiesen haben. Eine entsprechende Rechnung geht Ihnen nach der Anmeldung zu!

Pflichtangaben für die Vergabe von Weiterbildungszeiten nach gut-beraten

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Weiterbildungszeiten nach der Initiative gut-beraten zuzuteilen, müssen wir an dieser Stelle auf die Lernziele der Fachthemen hinweisen:

| | |
|---|--|
| Name der Veranstaltung: 9. Tag der Versicherungswirtschaft | |
| Titel der Vorträge Thema 1: "Demographiewandel in der Schadenabteilung: Die Rolle der künstlichen Intelligenz" Thema 2: "Die Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung - Besonderheiten, Fallstricke und Beispiele" | |
| Zielgruppe: | Inhaber/-innen und Mitarbeiter/-innen von Vermittlerbetrieben aller Vertriebskanäle, Mitarbeiter/-innen aus Versicherungsgesellschaften |
| Inhalte Thema 1: | <ul style="list-style-type: none"> ● Welche Herausforderungen bringt der Demographiewandel in der Schadenabteilung mit sich? ● Welche Rolle spielt dabei künftig die künstliche Intelligenz? ● Welche KI-basierten Lösungen können helfen um steigenden Anforderungen an Effizienz, Genauigkeit und Personalmanagement gerecht zu werden? ● Welche innovativen Ansätze gibt es bereits in der Praxis und wie erfolgreich sind diese? |
| Lernziele: | <ul style="list-style-type: none"> ● Digitale Möglichkeiten/Prozesse eines Versicherungsunternehmens und deren Umsetzungsmöglichkeiten mit Hilfe von KI im Rahmen der kundengerechten Schadenabwicklung kennenlernen ● Prozesse des kundenorientierten Schadenservice überprüfen und optimieren ● Abläufe der Schadenabwicklung mit Hilfe von KI automatisieren und beschleunigen ● Genauigkeit KI-gestützter Lösungen kennenlernen |
| Inhalte Thema 2: | <ul style="list-style-type: none"> ● Meldung und Ablauf der Prüfung eines BU-Leistungsfalls ● Besondere Leistungsbausteine und Tarifüberblick ● Risikoprüfung und vorvertragliche Anzeigepflicht ● Fälle aus der Praxis ● Marktüberblick und Statistiken |
| Lernziele: | <ul style="list-style-type: none"> ● Leistungsinhalte und Tarifbestandteile der BU kennenlernen ● Relevanz der Risikoprüfung und vorvertragliche Anzeigepflicht kennen ● Leistungsbearbeitungsprozess in der BU kennenlernen anhand von Praxisbeispielen ● Marktumfeld und Leistungsauslöser |