

## Veranstaltungsinformationen

### Datum und Uhrzeit

Mittwoch, 13. März 2019  
13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### Ort

IHK Region Stuttgart  
Jägerstraße 30  
70174 Stuttgart

### Teilnahmeentgelt

Die Veranstaltung ist kostenfrei. Die Einladung gilt nach Anmeldung als bestätigt. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 8. März 2019 online an unter [www.ihk.st/event/175121935](http://www.ihk.st/event/175121935)

### Ansprechpartner

Fragen zur Anmeldung:  
Zentrales Veranstaltungsmanagement  
Telefon 0711 2005-1306  
[zvm@stuttgart.ihk.de](mailto:zvm@stuttgart.ihk.de)

### Fragen zum Inhalt:

Jürgen Leinwand  
Telefon 0711 2005-1270  
[juergen.leinwand@stuttgart.ihk.de](mailto:juergen.leinwand@stuttgart.ihk.de)

### Fotohinweis:

Bitte beachten Sie, dass für unsere Öffentlichkeitsarbeit Foto- und Filmaufnahmen von der Veranstaltung gemacht werden.

[Online anmelden](#)

## So finden Sie uns

Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart  
Jägerstraße 30  
70174 Stuttgart  
Telefon 0711 2005-0  
[info@stuttgart.ihk.de](mailto:info@stuttgart.ihk.de)  
[www.stuttgart.ihk.de](http://www.stuttgart.ihk.de)

Interaktiver Routenplaner: [www.stuttgart.ihk.de/anfahrt](http://www.stuttgart.ihk.de/anfahrt)

Kostenpflichtige Parkplätze stehen in begrenzter Anzahl in der IHK-Tiefgarage zur Verfügung. Vom Hauptbahnhof sind es zehn Gehminuten zum IHK-Haus.



Titelbild: getty images/AntonioGuillem



# Komposit: Zukunft durch Schadenservice

11. Stuttgarter Versicherungstag  
13. März 2019

Als  
Weiterbildung  
anerkannt!

Rückläufige Umsätze in der Lebens- und privaten Krankenversicherung führen zu einer Neuausrichtung in der Versicherungsbranche. Kompositversicherer wachsen hingegen und erzielen gute Erträge. Insbesondere die Gewerbeversicherung und hier wiederum die Cyberversicherung zählen zu den potenziell langfristigen Wachstumsfeldern.

Mit Schadenversicherungen entstehen innovative, spannende Produkte, die einen echten Mehrwert bieten und für Vertrieb, Kunden aber auch für Nachwuchsfachkräfte neue Perspektiven eröffnen.

Innovationen dieser Art stärken die Attraktivität der Versicherungsbranche als Arbeitgeber. Gleichzeitig rücken der Schadenservice und die Themen Kundenbindung und Kundenmanagement in den Fokus. Mit dem Ausbau der Kundenkontakte steigen außerdem die Anforderungen an die Verwaltung der neuen Datenmengen.

Mit ihren vielen Sparten ist Komposit allerdings auch ein sehr anspruchsvolles Segment. Dementsprechend werden Versicherungskonzepte und Serviceleistungen im Schadenfall deutlich komplexer. Welche Chancen und Herausforderungen der Bereich Komposit für Versicherungsunternehmen und Vermittler bereithält – darüber sprechen wir gemeinsam auf dem 11. Stuttgarter Versicherungstag.

Sie sind herzlich dazu eingeladen!

Die Veranstaltung gilt als Nachweis der Weiterbildung im Sinne von § 34d Abs. 9 S. 2 GewO i.V.m. § 7 VersVermV.

- 12:30 Uhr **Eintreffen der Teilnehmer**
- 13:00 Uhr **Begrüßung**  
Johannes Schmalzl,  
Hauptgeschäftsführer der IHK Region Stuttgart
- 13:10 Uhr **Die Sachversicherung in Deutschland. Gestern, heute. Und morgen? Ein statistischer Überblick**  
Dr. Olaf Burghoff, Leiter Statistik und Naturgefahrenmodellierung  
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V., Berlin
- 14:00 Uhr **„Drücken Sie die 4, wenn Ihr Sofa an Ihnen vorbeischwimmt ...“**  
Dr. Klaus Zehner, stellvertretender Vorstandsvorsitzender,  
SV Sparkassenversicherung, Stuttgart
- 14:50 Uhr **Kaffeepause**
- 15:30 Uhr **Der „Moment der Wahrheit“ ist nicht immer ein Zahltag: Services im Schadenfall**  
Thomas Lanfermann, Vorstand Komposit,  
Mitglied der Geschäftsleitung Helvetia Versicherungen, Direktion für Deutschland,  
Frankfurt am Main
- 16:15 Uhr **Nachfolgemangement – die Herausforderung für Kompositvermittler**  
Dr. Stefan Adams,  
Dr. Adams und Associates, Frankfurt/Eschborn
- Im Anschluss Empfang**

**Moderation:** Kay Dilli, Leiter Vertriebsmanagement  
Ausschließlichkeitsvertrieb, Helvetia  
Versicherungen Frankfurt, VGA BadenPfalzSaar

Der Stuttgarter Versicherungstag ist eine Gemeinschaftsinitiative von Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e. V. (BDVM), Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e. V. (BVK), Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Südwest e. V. (BWV), Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e. V. (VGA), Stuttgart Financial und der IHK Region Stuttgart.

